

ALGEMENE VOORWAARDEN SMART FLOOR B.V.

ALGEMENE BEPALINGEN

0. DEFINITIES

Voor de interpretatie en de uitvoering van de Overeenkomst zullen de hieronder met hoofdletter geplaatste woorden, ongeacht of zij in het enkelvoud of meervoud worden gebruikt, de daarachter vermelde betekenis hebben, voor zover daaraan op enige plaats in deze algemene voorwaarden of de Overeenkomst niet uitdrukkelijk een andere betekenis wordt toegekend:

Diensten:	alle activiteiten die Smart Floor B.V. verricht en/of diensten die Smart Floor B.V. levert in de uitvoering van de Overeenkomst.
Gebruiker:	de partij die een Overeenkomst sluit met Smart Floor B.V. of aan wie Smart Floor B.V. een offerte heeft uitgebracht, en waar de context het vereist zal "Gebruiker" tevens elke individuele persoon van de partij zijn die de Diensten van Smart Floor B.V. gebruikt namens de partij en/of een aan de partij gelieerde onderneming, inclusief onderaannemers.
Overeenkomst:	iedere mondelinge of schriftelijke overeenkomst die tussen Smart Floor B.V. en Gebruiker tot stand komt, elke wijziging of aanvulling daarop, en alle handelingen ter voorbereiding en uitvoering van die overeenkomst.
Partijen:	Smart Floor B.V. en Gebruiker tezamen.
Smart Floor:	Het meetinstrument voor bewegingsanalyse, bestaande uit een dunne sensorfolie dat onder of op het vloeroppervlak wordt geplaatst.
Smart Floor B.V.:	de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Connective Floors B.V., ook handelend onder de naam Smart Floor, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 65819659, statutair gevestigd te Eindhoven en kantoorhoudende te (5617 BC) Eindhoven aan het adres Torenallee nr. 20.
Smart Floor-applicatie:	de toepassing die wordt geïnstalleerd op een smartphone, tablet of computer, die data van de Smart Floor-wearable uit de Cloud omzet naar informatie, en waarvoor Smart Floor B.V. aan Gebruiker een licentie verstrekt. De Smart Floor-applicatie is gekoppeld aan de Cloud-opslag.
Smart Floor-wearable(s):	het geïntegreerde item dat Gebruiker of een door Gebruiker te kiezen persoon draagt om zodoende via de ingebouwde (meet)software informatie te genereren en via wifi naar de Cloud te versturen ten behoeve van de Smart Floor-applicatie.

1. WANNEER GELDEN DEZE ALGEMENE VOORWAARDEN?

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en offertes van Smart Floor B.V. en op iedere Overeenkomst tussen Smart Floor B.V. en een Gebruiker, ongeacht van welke aard en onder welke benaming Diensten door Smart Floor B.V. aan Gebruiker worden geleverd.

1.2 De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Gebruiker wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen. Afwijkingen en/of aanvullingen op deze voorwaarden zijn slechts van toepassing als Smart Floor B.V. deze uitdrukkelijk en schriftelijk heeft aanvaard en hebben slechts betrekking op het onderdeel ter zake waarvan die aanvaarding heeft plaatsgevonden.

1.3 Als één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijven de overige bepalingen in deze algemene voorwaarden onverminderd van toepassing. Partijen zullen dan in overleg treden om (een) nieuwe bepaling(en) ter vervanging van de nietige of vernietigde bepaling(en) overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht wordt genomen.

1.4 Als Smart Floor B.V. van een Gebruiker niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, dan betekent dit niet dat de bepalingen van deze voorwaarden niet (langer) van toepassing zijn, of dat Smart Floor B.V. het recht zou verliezen om in andere gevallen de strikte naleving van deze voorwaarden te verlangen.

2. OFFERTES

2.1 De aard en de omvang van de Overeenkomst wordt bepaald door de in de offerte opgenomen omschrijving van de Diensten.

2.2 Alle offertes van Smart Floor B.V. zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte uitdrukkelijk een termijn voor aanvaarding wordt vermeld. Dat houdt in dat Smart Floor B.V. het recht heeft om de voorwaarden van de offerte nog te wijzigen. Een Gebruiker kan aan een uitgebrachte offerte of aanbieding dus geen rechten ontleen. Een offerte vervalt in ieder geval als de geoffreerde Diensten in de tussentijd niet meer beschikbaar zijn.

2.3 Gebruiker kan geen rechten (of verwachtingen) ontleen aan een door Smart Floor B.V. afgegeven voorcalculatie of begroting. Een door Gebruiker kenbaar gemaakt budget geldt slechts als een overeengekomen (vaste) prijs als dit uitdrukkelijk schriftelijk tussen Partijen is overeengekomen.

2.4 Smart Floor B.V. kan niet aan haar offertes of aanbiedingen worden gehouden als Gebruiker redelijkerwijs behoort te begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, of een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

2.5 Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige Overeenkomsten.

2.6 Als Smart Floor B.V. in de offerte een samengestelde prijsopgave opneemt, dan kan Smart Floor B.V. niet verplicht worden om een gedeelte van de Overeenkomst te verrichten tegen een overeenkomstig gedeelte van de samengestelde prijs.

2.7 Alle geoffreerde bedragen zijn exclusief belasting toegevoegde waarde (BTW) en andere product- of dienstspecifieke door de overheid opgelegde heffingen, tenzij nadrukkelijk anders vermeld. Alle geoffreerde bedragen zijn in euro's.

3. OVEREENKOMST

3.1 Een Overeenkomst (of wijziging daarin of aanvulling daarop) komt alleen tot stand als (I) Gebruiker een offerte van Smart Floor B.V. ongewijzigd accepteert, of; (II) Smart Floor B.V. een Overeenkomst schriftelijk bevestigt, of (III) Smart Floor B.V. al geheel of gedeeltelijk aan de Overeenkomst uitvoering heeft gegeven.

3.2 Smart Floor B.V. kan bij of na het aangaan van de Overeenkomst en voordat de Overeenkomst (verder) wordt uitgevoerd van Gebruiker voldoende zekerheid verlangen, dat zowel aan de betalingsverplichting als aan eventuele overige verplichtingen voldaan zal worden. Smart Floor B.V. kan om die reden een aanbetaling op het factuurbedrag vragen voordat wordt gestart met de uitvoering van de Overeenkomst. Weigering van Gebruiker om de verlangde zekerheid te stellen geeft Smart Floor B.V. het recht de Overeenkomst te weigeren.

3.3 Smart Floor B.V. mag schriftelijk de geldende prijzen en tarieven aanpassen conform de in de Overeenkomst opgenomen index en termijn. Als de Overeenkomst niet uitdrukkelijk voorziet in de mogelijkheid tot aanpassing van de prijzen of tarieven, dan mag Smart Floor B.V. schriftelijk met inachtneming van een termijn van ten minste drie maanden de geldende prijzen en tarieven aanpassen. Als Gebruiker niet akkoord is met de door Smart Floor B.V. aangekondigde aanpassing, dan heeft Gebruiker gedurende 30 dagen na kennisgeving van de aanpassing het recht om de Overeenkomst schriftelijk op te zeggen met ingang van de datum waarop de nieuwe prijzen of tarieven in werking treden.

4. VERPLICHTINGEN VAN DE GEBRUIKER

4.1 Als Gebruiker bestaat uit meerdere natuurlijke personen en/of rechtspersonen, dan is elk van die (rechts)personen tegenover Smart Floor B.V. hoofdelijk verbonden tot nakoming van de Overeenkomst.

4.2 Gebruiker dient ervoor te zorgen dat alle gegevens en bescheiden, waarvan Smart Floor B.V. heeft aangegeven dat deze noodzakelijk zijn voor het correct en tijdig uitvoeren van de Overeenkomst, of waarvan Gebruiker behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor de correcte uitvoering van de Overeenkomst, tijdig en in de door Smart Floor B.V. gewenste vorm en wijze aan Smart Floor B.V. ter beschikking worden gesteld. Gebruiker is in ieder geval verplicht om te allen tijde actuele contactgegevens te communiceren aan Smart Floor B.V.

4.3 Gebruiker is verantwoordelijk voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Smart Floor B.V. ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook als deze van of via derden afkomstig zijn.

4.4 Gebruiker verstrekt op eerste verzoek aan Smart Floor B.V. vrije toegang en/of doorgang tot de (fysieke of digitale) locatie waar de Overeenkomst wordt uitgevoerd. Dit omvat onder meer de verplichting van Gebruiker om aan Smart Floor B.V. de

eventueel benodigde wachtwoorden of toegang te verstrekken voor/tot de digitale locatie waar(op) de Overeenkomst wordt uitgevoerd.

4.5 Als Gebruiker niet, niet-tijdig of niet behoorlijk aan haar verplichtingen zoals bedoeld in artikel 4.2 t/m 4.4 van deze algemene voorwaarden heeft voldaan, dan is Smart Floor B.V. gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten tot het moment dat Gebruiker wel aan haar verplichtingen zoals genoemd in dit artikel heeft voldaan. Als Smart Floor B.V. als gevolg hiervan kosten moet maken, dan komen deze kosten voor rekening van Gebruiker. Deze kosten zullen in dat geval op basis van nacalculatie door Smart Floor B.V. aan Gebruiker in rekening worden gebracht.

4.6 Gebruiker zal:

- de Diensten uitsluitend gebruiken voor legale doeleinden;
- de Diensten niet aanwenden voor het ontvangen, opslaan of overbrengen van gegevens, documenten of informatie die (enigszins) kan worden beschouwd als obscene, (be)dreigend, discriminerend, beledigend, smadend of anderszins negatief ervaren kan worden;
- in het gebruik van de Diensten geen gegevens, documenten of informatie ontvangen, opslaan of overbrengen die in strijd is met de vertrouwelijkheid of in strijd is met de openbare orde;
- in het gebruik van de Diensten geen gegevens, documenten of informatie ontvangen, opslaan of overbrengen die de intellectuele eigendomsrechten van derden schendt;
- geen virussen overbrengen naar Smart Floor B.V. of derden;
- ervoor zorgdragen dat een toereikend en actueel antivirusprogramma (incl. firewall) is geïnstalleerd op elk apparaat waarmee toegang wordt verschaft tot de Diensten;
- geen gebruik maken van geautomatiseerde gegevens of software om gegevens, documenten of informatie te onttrekken uit de Diensten van Smart Floor B.V., tenzij Gebruiker voorafgaand hieraan expliciete schriftelijke toestemming heeft verkregen van Smart Floor B.V.

4.7 Het is Gebruiker niet toegestaan om de rechten en plichten die zij heeft op grond van de Overeenkomst aan een derde te verkopen, over te dragen, te verpanden of anderszins te vervreemden. Als Gebruiker wil dat een derde (bijvoorbeeld een agentschap) toegang verkrijgt tot haar gebruikersaccount, dan dient Gebruiker hiervoor (voorafgaand) schriftelijke toestemming te vragen aan Smart Floor B.V. Smart Floor B.V. kan aan deze toegang extra voorwaarden verbinden, o.a. middels het sluiten van een (aanvullende) Overeenkomst. Gebruiker zal in ieder geval te allen tijde verantwoordelijk zijn voor het handelen en nalaten van deze derde alsof dit handelen of nalaten door Gebruiker zelf is begaan.

4.8 Gebruiker zal nimmer technische voorzieningen die bedoeld zijn om de software van Smart Floor B.V. te beschermen, (laten) verwijderen of omzeilen. Smart Floor B.V. is steeds gerechtigd technische maatregelen te treffen tegen onrechtmatig gebruik en/of tegen gebruik op een andere wijze of voor andere doeleinden dan tussen Partijen is overeengekomen.

LICENTIE VOOR HET GEBRUIK VAN DE SMART FLOOR-APPLICATIE

5. AANVANG EN DUUR OVEREENKOMST

5.1 De Overeenkomst voor het gebruik van de Smart Floor-applicatie vangt aan door de terbeschikkingstelling van de toegangsmiddelen tot de Smart Floor-applicatie door Smart Floor B.V. aan Gebruiker. Dit vindt plaats binnen een redelijke termijn na het aangaan van de Overeenkomst. Gebruiker zorgt ervoor dat zij zelf direct na het aangaan van de Overeenkomst beschikt over de benodigde faciliteiten voor het gebruik van de Smart Floor-applicatie.

5.2 Als Partijen met elkaar een duurovereenkomst aangaan, dan geldt deze voor de daarin opgenomen duur, of bij gebreke daarvan, voor de duur van één jaar.

5.3 Smart Floor B.V. streeft ernaar om tegen het einde van de initiële looptijd in overleg te treden met Gebruiker over een eventuele vernieuwing van de Overeenkomst. Indien en voor zover onderling overleg – om welke reden dan ook – niet tot stand komt, dan wordt de duur van de Overeenkomst (telkens) stilzwijgend verlengd met de duur van de oorspronkelijk overeengekomen periode, tenzij Gebruiker de Overeenkomst schriftelijk beëindigt met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) maand vóór het einde van de desbetreffende periode.

6. LICENTIE VOOR HET GEBRUIK VAN DE SMART FLOOR-APPLICATIE

6.1 Smart Floor B.V. verstrekt Gebruiker gedurende de looptijd van de Overeenkomst een gelimiteerde, niet-exclusieve, herroepelijke en onoverdraagbare licentie voor het gebruik van de Smart Floor-applicatie. Optionele diensten zijn niet standaard bij de licentie inbegrepen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

6.2 Gebruiker mag de licentie voor de Diensten uitsluitend aanwenden ten behoeve van haar eigen bedrijf of organisatie en enkel voor het doel waarvoor de licentie is bestemd, welke als zodanig is omschreven in de Overeenkomst (hierna te noemen: “de Scope”). Bij elk gebruik buiten de Scope, alsook bij elke overschrijding van het overeengekomen limiet voor het gebruik van de Diensten, wordt Gebruiker geacht een nieuwe, separate Overeenkomst te zijn aangegaan met Smart Floor B.V.,

waarvoor de bijbehorende kosten op basis van nacalculatie separaat in rekening zullen worden gebracht aan Gebruiker. Smart Floor B.V. heeft het recht om voornoemde kosten direct in rekening brengen aan Gebruiker; eerder dan en afzonderlijk van de periodieke factuur.

6.3 Het is Gebruiker uitdrukkelijk niet toegestaan om de navolgende handelingen te verrichten:

- Het aanbrengen van wijzigingen aan de Diensten of het maken van afgeleide werken van de Diensten;
- Het verschaffen van toegang tot de Diensten aan derden;
- Het verschaffen van toegang voor zichzelf of voor derden tot onderdelen waarvoor aan Gebruiker geen toegang is verleend door Smart Floor B.V. en/of de toepassing van reverse engineering. Onder dit laatste wordt verstaan: het ontrafelen van het systeem achter de Diensten teneinde de interne werking daarvan te achterhalen;
- Wederverkoop van de Diensten aan derden, (anderszins) derden in de gelegenheid stellen om de Diensten te gebruiken en/of de Diensten aan derden (al dan niet om niet) ter beschikking stellen, anders dan bedoeld is in de Overeenkomst;
- Het verzenden van spam via de Diensten. Spam is een verzamelnaam voor ongewenste berichten, reclameboodschappen en/of ongeverraagde e-mail die in grote hoeveelheden met dezelfde (vaak waardeloze) inhoud worden verzonden. Gebruiker garandeert dat zij geen spam zal verzenden via de Diensten en erkent dat het verzenden van spam via de Diensten een wezenlijke inbreuk op de verplichtingen uit de Overeenkomst en deze algemene voorwaarden betreft, waarvoor ontbinding van de Overeenkomst door Smart Floor B.V. gerechtvaardigd is. Gebruiker kan in dat geval dan ook direct worden geschorst van haar gebruikersaccount, waarbij Gebruiker géén recht heeft op restitutie van de reeds betaalde en/of overeengekomen verschuldigde vergoedingen.

6.4 Gebruiker is verantwoordelijk voor alle activiteiten die plaatsvinden in haar gebruikersaccount, waarbij Gebruiker zich verplicht om te allen tijde te handelen conform de toepasselijke wet- en regelgeving in verband met de Diensten. Smart Floor B.V. wenst hierbij expliciet melding te maken dat het de verantwoordelijkheid is van Gebruiker om onder meer (maar niet beperkt) te handelen in overeenstemming met de toepasselijke anti-spam wet- en regelgeving.

6.5 Gebruiker is zelf verantwoordelijk voor het aanschaffen en onderhouden van de apparatuur en ondersteunende producten en/of diensten die benodigd zijn om verbinding te maken met, toegang te hebben tot, of anderszins gebruik te maken van de Diensten. Dit betreft onder meer, maar niet limitatief, de modems, hardware, servers, besturingssysteem, netwerken, webservers, en andere vergelijkbare apparatuur en ondersteuning. Gebruiker is eveneens zelf verantwoordelijk voor de beveiliging van voornoemde apparatuur en ondersteunende producten en/of diensten, de accounts van de Diensten, de wachtwoorden, de documenten en het gebruik van het gebruikersaccount. Dit laatste geldt ook indien dit geschiedt zonder medeweten van Gebruiker.

7. UITVOERING VAN DE SMART FLOOR-APPLICATIE

7.1 Smart Floor B.V. kan, naar eigen oordeel, wijzigingen aanbrengen in de inhoud of omvang van de Smart Floor-applicatie.

7.2 Als een door Smart Floor B.V. aangebrachte wijziging leidt tot een wijziging in de bij Gebruiker geldende procedures, dan komen deze kosten voor rekening van Gebruiker. Gebruiker heeft het recht om de Overeenkomst schriftelijk op te zeggen tegen de datum waarop de wijziging in de Smart Floor-applicatie in werking treedt. Dit recht heeft Gebruiker niet als de door Smart Floor B.V. aangebrachte wijziging verband houdt of het gevolg is van wijzigingen in relevante wet- of regelgeving, of als Smart Floor B.V. de kosten voor de wijziging voor haar rekening neemt.

7.3 Smart Floor B.V. kan de uitvoering van de Smart Floor-applicatie voortzetten met een nieuwe of gewijzigde versie van de onderliggende programmatuur. Smart Floor B.V. heeft geen verplichting om bepaalde eigenschappen of functionaliteiten in de Smart Floor-applicatie specifiek voor Gebruiker te handhaven, te wijzigen of toe te voegen.

7.4 Smart Floor B.V. kan de Smart Floor-applicatie geheel of gedeeltelijk tijdelijk buiten gebruik stellen voor preventief, correctief of adaptief onderhoud of andere vormen van service, zoals aanpassing of verbetering van de Diensten of om enige reden anderszins. Smart Floor B.V. zal de buitengebruikstelling niet langer laten duren dan noodzakelijk en deze zo mogelijk laten plaatsvinden buiten reguliere kantoortijden. Smart Floor B.V. zal wegens enige buitengebruikstelling van de Dienst(en) nimmer tot enige schadevergoeding jegens Gebruiker verplicht zijn.

8. GARANTIES TEN AANZIEN VAN DE SMART FLOOR-APPLICATIE

8.1 Smart Floor B.V. garandeert niet dat de Smart Floor-applicatie foutloos is en zonder onderbrekingen functioneert. Als Gebruiker fouten of onderbrekingen constateert, dan is het aan Gebruiker om aan Smart Floor B.V. een gedetailleerde beschrijving te verstrekken van de betreffende fouten of onderbrekingen. Als deze fouten of onderbrekingen veroorzaakt worden in de door Smart Floor B.V. zelf ontwikkelde programmatuur, dan spant Smart Floor B.V. zich naar beste inzicht en

vermogen in om dit binnen een redelijke termijn te herstellen. Smart Floor B.V. kan hiermee wachten totdat een nieuwe versie van de onderliggende programmatuur in gebruik wordt genomen. Smart Floor B.V. staat er niet voor in dat fouten of onderbrekingen in de onderliggende programmatuur worden hersteld als die onderliggende programmatuur niet door Smart Floor B.V. zelf is ontwikkeld.

8.2 Smart Floor B.V. kan tijdelijke oplossingen aanbrengen in de Smart Floor-applicatie.

8.3 Gebruiker is verplicht om zelf een inventarisatie te maken van de risico's voor haar organisatie als gevolg van storingen, fouten en andere onvolkomenheden in de Smart Floor-applicatie, en waar nodig hiervoor maatregelen treffen. Hierbij kan worden gedacht aan maatregelen ter voorkoming van het verlies van gegevens.

8.4 De verplichting van Smart Floor B.V. tot het herstel van beschadigde of verloren gegevens reikt niet verder dan het terugplaatsen van de laatst voorhanden zijnde back-up van de betreffende gegevens.

LEASE VAN DE SMART FLOOR-WEARABLE(S)

9. LEASE VAN DE SMART FLOOR-WEARABLE(S)

9.1 Smart Floor B.V. en Gebruiker ondertekenen een leaseovereenkomst voor de lease van de Smart Floor-wearable(s). De leaseovereenkomst vangt aan op de dag waarop de Smart Floor-wearable(s) door Smart Floor B.V. aan Gebruiker in gebruik wordt gegeven, tenzij Partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.

9.2 De Smart Floor-wearable(s) wordt geacht in goede en onbeschadigde staat te zijn ontvangen, als Gebruiker binnen 48 uur na ontvangst niet schriftelijk anders heeft gemeld aan Smart Floor B.V.

10. GEBRUIK VAN DE SMART FLOOR-WEARABLE(S)

10.1 Gebruiker mag de Smart Floor-wearable(s) uitsluitend aanwenden in combinatie met de Smart Floor-applicatie ten behoeve van haar eigen bedrijf of organisatie en enkel voor het doel waarvoor de Smart Floor-wearable(s) is bestemd, welke als zodanig is omschreven in de Overeenkomst (hierna te noemen: "de Scope"). Het recht tot gebruik van de Smart Floor-wearable(s) is niet-overdraagbaar. Het is Gebruiker dus niet toegestaan de Smart Floor-wearable(s) aan een derde in onderhuur, onderpand of op enige andere wijze in (mede) gebruik te geven. Ook is het Gebruiker niet toegestaan om de Smart Floor-wearable(s) te gebruiken in combinatie met een andere applicatie dan de Smart Floor-applicatie.

10.2 De Smart Floor-wearable wordt automatisch geïnstalleerd, geconfigureerd en gebruiksklaar gemaakt op het moment dat de Smart Floor-wearable is gekoppeld. Gebruiker is zelf verantwoordelijk voor het tijdig opladen van de Smart Floor-wearable.

10.3 Gebruiker mag de Smart Floor-wearable(s) uitsluitend gebruiken in overeenstemming met de bijbehorende gebruiksinstructies en wasinstructie.

10.4 Gebruiker mag in en aan de Smart Floor-wearable(s) geen wijzigingen en/of toevoegingen aanbrengen, tenzij Gebruiker daarvoor schriftelijk toestemming heeft gekregen van Smart Floor B.V. Als er na schriftelijke toestemming van Smart Floor B.V. wijzigingen of toevoegingen zijn aangebracht aan de Smart Floor-wearable(s), dan staat Smart Floor B.V. niet in voor de werking of het herstel daarvan in geval van gebreken. Alle uit de wijzigingen of toevoegingen voortvloeiende gebreken zijn geen gebreken als bedoeld in artikel 7:204 BW, hetgeen betekent dat Gebruiker geen enkele aanspraak kan maken jegens Smart Floor B.V. op herstel of vervanging. Eventuele wijzigingen of toevoegingen dienen bij het einde van de leaseovereenkomst altijd verwijderd te zijn. Gebruiker kan geen aanspraak maken op enige compensatie in verband met de aangebrachte wijzigingen of toevoegingen aan de Smart Floor-wearable(s).

10.5 Gebruiker zal de Smart Floor-wearable(s) in goede staat houden en alle nodige onderhoud, reparaties en vervanging van onderdelen laten uitvoeren. Gebruiker zal de gehuurde Smart Floor-wearable(s) niet zelf onderhouden of door een derde laten onderhouden. Gebruiker zal technici van Smart Floor B.V. of door Smart Floor B.V. ingeschakelde derden het nodige onderhoud laten verrichten en op eerste verzoek vrije toegang geven tot de ruimte waarin de Smart Floor-wearable(s) zich bevindt.

10.6 Als er sprake is van schade aan of verlies van de Smart Floor-wearable(s), dan is Gebruiker verplicht dit direct schriftelijk te melden aan Smart Floor B.V.

10.7 Gebruiker zal de Smart Floor-wearable(s) aan het einde van de looptijd van de leaseovereenkomst in de oorspronkelijke staat aan Smart Floor B.V. retourneren.

11. GARANTIES TEN AANZIEN VAN DE SMART FLOOR-WEARABLE(S)

11.1 Smart Floor B.V. kan ervoor kiezen om, in plaats van een reparatie, een andere Smart Floor-wearable(s) aan Gebruiker ter beschikking te stellen. Deze andere Smart Floor-wearable(s) is vergelijkbaar met de oorspronkelijke Smart Floor-wearable(s), maar hoeft niet exact hetzelfde te zijn.

11.2 Als reparatie of vervanging van (onderdelen van) de Smart Floor-wearable(s) nodig is geworden als gevolg van de navolgende situaties, dan komen de kosten van het onderhoud, de reparatie en/of de vervanging voor rekening van Gebruiker. Deze lijst is niet limitatief:

- gebreken die Gebruiker bij het aangaan van de leaseovereenkomst heeft aanvaard;
- gebreken als gevolg van oorzaken die van buitenaf komen;
- gebreken die aan Gebruiker, zijn personeelsleden en/of door Gebruiker ingeschakelde derden kunnen worden toegerekend;
- gebreken die het gevolg zijn van onzorgvuldig, onjuist of onoordeelkundig gebruik of gebruik in strijd met de gebruiksdocumentatie of -bestemming;
- gebreken die het gevolg zijn van ongeautoriseerd aan de Smart Floor-wearable(s) aangebrachte wijzigingen of toevoegingen.

11.3 Smart Floor B.V. biedt geen garantie op het bandje waarmee de Smart Floor-wearable(s) gedragen wordt rond het onderbeen. Gebruiker dient in geval van schade of verlies van het betreffende bandje direct Smart Floor B.V. hiervan schriftelijk in kennis te stellen. Het is de Gebruiker niet toegestaan zelf het betreffende bandje te vervangen of hieraan andere wijzigingen aan te brengen. De kosten voor een vervangend bandje worden aan Gebruiker doorbelast.

11.4 Smart Floor B.V. garandeert niet dat de Smart Floor-wearable foutloos is en zonder onderbrekingen functioneert. Als Gebruiker fouten of onderbrekingen constateert, dan is het aan Gebruiker om aan Smart Floor B.V. een gedetailleerde beschrijving te verstrekken van de betreffende fouten of onderbrekingen. Als deze fouten of onderbrekingen veroorzaakt worden in de door Smart Floor B.V. zelf ontwikkelde programmatuur, dan spant Smart Floor B.V. zich naar beste inzicht en vermogen in om dit binnen een redelijke termijn te herstellen. Smart Floor B.V. kan hiermee wachten totdat een nieuwe versie van de onderliggende programmatuur in gebruik wordt genomen. Smart Floor B.V. staat er niet voor in dat fouten of onderbrekingen in de onderliggende programmatuur worden hersteld als die onderliggende programmatuur niet door Smart Floor B.V. zelf is ontwikkeld.

11.5 Smart Floor B.V. heeft geen verplichting tot herstel van beschadigde of verloren geraakte gegevens.

11.6 Smart Floor B.V. kan tijdelijke oplossingen aanbrengen in de Smart Floor-wearable(s).

11.7 Gebruiker is verplicht om zelf een inventarisatie te maken van de risico's voor haar organisatie als gevolg van storingen, fouten en andere onvolkomenheden in de Smart Floor-wearable(s), en waar nodig hiervoor maatregelen treffen. Hierbij kan worden gedacht aan maatregelen ter voorkoming van het verlies van gegevens.

11.8 Gebruiker is gedurende de looptijd van de leaseovereenkomst steeds zelf aansprakelijk in geval van schade, diefstal, verlies of verduistering van de Smart Floor-wearable(s).

LEVERING VAN DE SMART FLOOR

12. LEVERING VAN ZAKEN

12.1 Als plaats van levering geldt het adres dat Gebruiker aan Smart Floor B.V. kenbaar heeft gemaakt.

12.2 Als moment van levering geldt:

- Als Partijen zijn overeengekomen dat Smart Floor B.V. de zaken en/of diensten aflevert ten kantore van Gebruiker of een andere door Gebruiker aangewezen plaats: het moment dat Smart Floor B.V. de zaken en/of diensten op die betreffende plaats aanbiedt, ook al wordt de ontvangst van de zaken en/of diensten op dat moment door Gebruiker geweigerd;

- In het geval dat Gebruiker de zaken en/of diensten in ontvangst komt nemen ten kantore van Smart Floor B.V. of een door Smart Floor B.V. aangewezen plaats: het moment waarop Gebruiker volgens de afspraak de zaken en/of diensten in ontvangst zou nemen, ook al wordt de ontvangst van de zaken en/of diensten op dat moment geweigerd door Gebruiker of ook al verschijnt Gebruiker niet tijdig op de afgesproken plaats en tijd om de levering in ontvangst te kunnen nemen.

12.3 Opgegeven (lever)termijnen zijn indicatief en zijn nooit fatale termijnen. Als een termijn wordt overschreden, dan dient Gebruiker eerst een schriftelijk bericht met een tweede kans (ingebrekestelling) aan Smart Floor B.V. toe te sturen.

12.4 Vanaf het moment van levering berust het risico op beschadiging, verlies, diefstal en tenietgaan van de zaken bij Gebruiker.

12.5 Smart Floor B.V. is gerechtigd om de Overeenkomst in verschillende fases uit te voeren ("deelleveringen") en de uitgevoerde (deel)leveringen afzonderlijk aan Gebruiker in rekening te brengen.

12.6 Gebruiker is verplicht de zaken af te nemen op het moment dat deze bij haar worden afgeleverd. Als Gebruiker afname weigert of nalatig is met het verstrekken van instructies die nodig zijn voor de levering, dan is Smart Floor B.V. gerechtigd de zaken op te slaan voor rekening en risico van Gebruiker.

12.7 Smart Floor B.V. is te allen tijde gerechtigd om haar vorderingen op Gebruiker te verrekenen met bedragen die Gebruiker of een aan Gebruiker gelieerde vennootschap aan Smart Floor B.V. verschuldigd is.

13. GARANTIES TEN AANZIEN VAN DE SMART FLOOR (ANTENNES)

13.1 Smart Floor B.V. kan ervoor kiezen om, in plaats van een reparatie, een andere Smart Floor aan Gebruiker ter beschikking te stellen. Deze andere Smart Floor is

vergelijkbaar met de oorspronkelijke Smart Floor, maar hoeft niet exact hetzelfde te zijn.

13.2 Als reparatie of vervanging van (onderdelen van) de Smart Floor nodig is geworden als gevolg van de navolgende situaties, dan komen de kosten van het onderhoud, de reparatie en/of de vervanging voor rekening van Gebruiker. Deze lijst is niet limitatief:

- gebreken die Gebruiker bij het aangaan van de Overeenkomst heeft aanvaard;
- gebreken als gevolg van de vloerkeuze van Gebruiker waarop of waaronder de Smart Floor is geplaatst;
- gebreken als gevolg van oorzaken die van buitenaf komen;
- gebreken die aan Gebruiker, zijn personeelsleden en/of door Gebruiker ingeschakelde derden kunnen worden toegerekend;
- gebreken die het gevolg zijn van onzorgvuldig, onjuist of onoordeelkundig gebruik of gebruik in strijd met de gebruiksdokumentatie of -bestemming (dus ook: als de Smart Floor is geplaatst op een sportvloer, maar de Smart Floor raakt beschadigd doordat er een feest is gehouden op de sportvloer);
- gebreken die het gevolg zijn van ongeautoriseerd aan de Smart Floor aangebrachte wijzigingen of toevoegingen;
- gebreken als gevolg van het vochtig of nat worden van de Smart Floor of de ruimte waarin de Smart Floor zich bevindt.

13.3 Smart Floor B.V. garandeert niet dat de Smart Floor foutloos is en zonder onderbrekingen functioneert. Als Gebruiker fouten of onderbrekingen constateert, dan is het aan Gebruiker om aan Smart Floor B.V. een gedetailleerde beschrijving te verstrekken van de betreffende fouten of onderbrekingen. Als deze fouten of onderbrekingen veroorzaakt worden in de door Smart Floor B.V. zelf ontwikkelde programmatuur, dan spant Smart Floor B.V. zich naar beste inzicht en vermogen in om dit binnen een redelijke termijn te herstellen. Smart Floor B.V. kan hiermee wachten totdat een nieuwe versie van de onderliggende programmatuur in gebruik wordt genomen. Smart Floor B.V. staat er niet voor in dat fouten of onderbrekingen in de onderliggende programmatuur worden hersteld als die onderliggende programmatuur niet door Smart Floor B.V. zelf is ontwikkeld.

13.4 Smart Floor B.V. heeft geen verplichting tot herstel van beschadigde of verloren geraakte gegevens.

13.5 Smart Floor B.V. kan tijdelijke oplossingen aanbrengen in de Smart Floor.

13.6 Gebruiker is verplicht om zelf een inventarisatie te maken van de risico's voor haar organisatie als gevolg van storingen, fouten en andere onvolkomenheden in de Smart Floor, en waar nodig hiervoor maatregelen treffen. Hierbij kan worden gedacht aan maatregelen ter voorkoming van het verlies van gegevens.

13.7 Gebruiker is steeds zelf aansprakelijk in geval van schade, diefstal, verlies of verduistering van de Smart Floor.

ALGEMENE BEPALINGEN

14. UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

14.1 Alle werkzaamheden die door Smart Floor B.V. worden verricht in de uitvoering van de Overeenkomst, worden uitgevoerd naar beste inzicht en vermogen overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap, een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap. Ten aanzien van de beoogde werkzaamheden is er sprake van een inspanningsverbintenis aan de zijde van Smart Floor B.V.

14.2 Smart Floor B.V. bepaalt de wijze waarop en door welke personen de Overeenkomst wordt uitgevoerd, maar neemt daarbij de door Gebruiker kenbaar gemaakte eisen zoveel mogelijk in acht. Smart Floor B.V. behoudt zich het recht voor om personen en/of medewerkers die betrokken zijn bij de uitvoering van de Overeenkomst te vervangen.

14.3 Opgegeven termijnen voor het uitvoeren van de werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken zijn indicatief en zijn nimmer fatale termijnen. Bij overschrijding van een termijn dient Gebruiker Smart Floor B.V. schriftelijk in gebreke te stellen.

14.4 Smart Floor B.V. heeft het recht om werkzaamheden te laten verrichten door derden.

14.5 Voor de vaststelling van de leveringsdatum, leveringsverplichting en hetgeen Gebruiker aan Smart Floor B.V. verschuldigd is, is de administratie van Smart Floor B.V. te allen tijde leidend.

14.6 Als na de totstandkoming van de Overeenkomst blijkt dat het voor de behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om de Overeenkomst te wijzigen of aan te vullen, dan zullen Partijen tijdig en in overleg de Overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.

14.7 Als Partijen overeenkomen dat de Overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, dan kan het tijdstip van oplevering daardoor worden beïnvloed. Smart Floor B.V. zal Gebruiker zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.

14.8 Als de wijziging van en/of de aanvulling op de Overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, dan zal Smart Floor B.V. Gebruiker hierover tevoren inlichten.

14.9 Als Gebruiker de Diensten van Smart Floor B.V. blijft gebruiken nadat zij geïnformeerd is over de wijziging in de algemene voorwaarden of Overeenkomst, dan wordt Gebruiker geacht deze wijzigingen geaccepteerd te hebben als zijnde onderdeel van de Overeenkomst.

15. OPZEGGING, OPSCHORTING EN ONTBINDING

15.1 Smart Floor B.V. streeft ernaar om tegen het einde van de initiële looptijd in overleg te treden met Gebruiker over een eventuele vernieuwing van de Overeenkomst. Indien en voor zover overleg overleg – om welke reden dan ook – niet tot stand komt, dan wordt de duur van de Overeenkomst (telkens) stilzwijgend verlengd met de duur van de oorspronkelijk overeengekomen periode, tenzij Gebruiker de Overeenkomst schriftelijk beëindigt met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) maand vóór het einde van de desbetreffende periode.

15.2 Smart Floor B.V. heeft het recht om de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden zonder enige verplichting harerzijds tot betaling van enige schadevergoeding, schadeloosstelling of kosten, als:

- Gebruiker de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt; of
- Smart Floor B.V. ter kennis gekomen omstandigheden na het sluiten van de Overeenkomst goede grond geven te vrezen dat Gebruiker de verplichtingen niet zal nakomen; of
- door de vertraging aan de zijde van Gebruiker niet langer van Smart Floor B.V. gevergd kan worden dat zij de Overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen; of
- Gebruiker niet de gevraagde zekerheid verstrekt voor de voldoening van haar verplichtingen uit de Overeenkomst.

Gebruiker is in voornoemde gevallen uit hoofde van wanprestatie wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling verplicht en aansprakelijk voor alle schade (daaronder begrepen kosten) die bij Smart Floor B.V. direct of indirect (zijn) ontstaan.

15.3 Smart Floor B.V. heeft altijd het recht een Overeenkomst, of een wijziging daarin, te weigeren of te beëindigen als de Overeenkomst in strijd is met een wettelijke bepaling of regelgeving. Smart Floor B.V. mag ook een Overeenkomst weigeren of beëindigen als de Overeenkomst naar haar mening schade kan toebrengen aan de belangen of goede naam van haar onderneming.

15.4 Als de Overeenkomst tussen Partijen wordt ontbonden, dan zijn de vorderingen van Smart Floor B.V. op Gebruiker onmiddellijk opeisbaar.

15.5 In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging ten laste van Gebruiker (langer dan drie maanden), van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor Gebruiker niet langer vrijelijk over haar vermogen kan beschikken, staat het Smart Floor B.V. vrij om de Overeenkomst direct op te zeggen en/of de Overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting harerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van Smart Floor B.V. op Gebruiker zijn in dit geval direct opeisbaar.

16. OVERMACHT

16.1 Smart Floor B.V. is niet gehouden om een verplichting uit de Overeenkomst na te komen als er sprake is van overmacht (artikel 6:75 BW).

16.2 Naast het bepaalde in de wet en jurisprudentie, wordt onder overmacht verstaan: alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of onvoorzien, waarop Smart Floor B.V. geen invloed kan uitoefenen, maar waardoor Smart Floor B.V. niet in staat is om de verplichtingen uit de Overeenkomst na te komen. Dit omvat ook de situatie dat (I) er sprake is van een werkstaking in het bedrijf van Smart Floor B.V. of derden, (II) Smart Floor B.V. producten of diensten te laat geleverd krijgt van haar toeleveranciers, (III) er sprake is van gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of materialen van derden waarvan Gebruiker gebruik maakt, (IV) er sprake is van overheidsmaatregelen, (V) er sprake is van algemene storingen, elektriciteitsstoringen, storing van internet, datanetwerkfaciliteiten of telecommunicatiefaciliteiten, (VI) er sprake is van cybercrime, cyber vandalisme, oorlog of terrorisme en (VII) er sprake is van andere situaties die buiten de macht van Smart Floor B.V. liggen. Smart Floor B.V. kan zich ook beroepen op overmacht als de overmacht intreedt nadat Smart Floor B.V. de Overeenkomst had moeten nakomen.

16.3 Smart Floor B.V. heeft het recht om de verplichtingen uit de Overeenkomst op te schorten tijdens de periode dat de overmacht plaatsvindt. Beide Partijen hebben het recht om de Overeenkomst te ontbinden zonder vergoeding van schade als deze periode van overmacht langer dan drie maanden voortduurt.

16.4 Als Smart Floor B.V. bij het intreden van de overmacht al een deel van haar verplichtingen uit de Overeenkomst is nagekomen, dan mag Smart Floor B.V. dit alvast in rekening brengen aan Gebruiker. Gebruiker is dan verplicht om deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijke Overeenkomst.

17. BEVEILIGING

17.1 De door of namens Smart Floor B.V. aan Gebruiker verstrekte accountgegevens zijn vertrouwelijk en zullen door Gebruiker als zodanig behandeld worden. Gebruiker is zelf verantwoordelijk voor het aanmaken van een vertrouwelijk wachtwoord en voor de geheimhouding hiervan. Gebruiker dient het door haar aangemaakte wachtwoord regelmatig te wijzigen, in ieder geval indien en voor zover dit wachtwoord mogelijkerwijs kenbaar geworden kan zijn aan (een) derde(n).

17.2 Gebruiker is verplicht om (het vermoeden van) ongeautoriseerd gebruik direct aan Smart Floor B.V. te melden.

17.3 Smart Floor B.V. staat er niet voor in dat de informatiebeveiliging onder alle omstandigheden doeltreffend is. Als er tussen partijen geen wijze of mate van informatiebeveiliging is overeengekomen, dan geldt dat de informatiebeveiliging zal voldoen aan een niveau dat niet onredelijk is gelet op de stand van de techniek, de uitvoeringskosten, de aard van de informatie (voor zover bekend aan Smart Floor B.V.), de omvang, de context van de te beveiligen informatie en de doeleinden waarvoor de informatie gebruikt wordt.

17.4 Smart Floor B.V. heeft het recht om de beveiligingsmaatregelen te wijzigen.

17.5 Gebruiker is zelf verantwoordelijk voor de adequate beveiliging van haar eigen systemen en infrastructuur. Het is Gebruiker nooit toegestaan om de door Smart Floor B.V. aangebrachte beveiligingsmaatregelen te wijzigen of te verwijderen.

18. VERGOEDING EN BETALING

18.1 Voor zover niet schriftelijk anders is overeengekomen, dient betaling steeds plaats te vinden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Smart Floor B.V. aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd. Indien en voor zover Gebruiker een langere betalingstermijn wenst overeen te komen, dan is dit slechts mogelijk onder de navolgende twee voorwaarden:

- de Gebruiker maakt vooraf schriftelijk kenbaar aan Smart Floor B.V. welke betalingstermijn zij wenst te hanteren en Smart Floor B.V. gaat hiermee akkoord; én
- de Gebruiker is gehouden tot voldoening van een opslag berekend als percentage over de hoofdsom, zijnde:
 - Betalingstermijn van 30 dagen: opslag van 2%;
 - Betalingstermijn van 45 dagen: opslag van 4%;
 - Betalingstermijn van 60 dagen: opslag van 6%.

18.2 De uitvoering van de Overeenkomst door Smart Floor B.V. kan gefaseerd plaatsvinden, waarbij facturering plaatsvindt per fase of deellevering. In geval er sprake is van bijkomende kosten, dan zullen deze kosten apart op basis van nacalculatie in rekening worden gebracht.

18.3 Bij niet of niet-tijdige betaling is Gebruiker zonder voorafgaande ingebrekestelling of sommatie van Smart Floor B.V. in verzuim vanaf het verstrijken van de betalingstermijn. Gebruiker is dan de een contractuele rente verschuldigd van 4% per maand over de nog openstaande bedragen (inclusief incassokosten) vanaf de vervaldatum van de factuur tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag. Alle redelijke gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, inclusief alle kosten berekend door externe deskundigen, (met een minimum van € 150,00) ter verkrijging van voldoening komen eveneens voor rekening van Gebruiker.

18.4 Smart Floor B.V. heeft het recht de door Gebruiker gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. Betalingen van Gebruiker worden door Smart Floor B.V. steeds aangewend ter vereffening van de oudste vervallen vorderingen.

18.5 Gebruiker is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door haar aan Smart Floor B.V. verschuldigde.

18.6 Bezwaren tegen de hoogte van een factuur of andere bezwaren schorten de betalingsverplichting van Gebruiker niet op.

19. AANSPRAKELIJKHEID

19.1 Eventuele aansprakelijkheid van Smart Floor B.V. blijft te allen tijde slechts beperkt tot hetgeen in deze algemene voorwaarden is geregeld.

19.2 Smart Floor B.V. aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor:

- door Gebruiker verstrekte (of ingevoerde) onjuiste en/of onvolledige gegevens;
- de (tijdelijke) onbereikbaarheid van de Diensten of errors van de Diensten;
- de wijze van het gebruik van de Diensten door Gebruiker of derden;
- de aanschaf van vervangende goederen, diensten of technologie;
- omstandigheden die buiten de macht van Smart Floor B.V. liggen;
- schade als gevolg van de schending van verplichtingen of verantwoordelijkheden voortvloeiende uit deze algemene voorwaarden en de Overeenkomst door de Gebruiker.

Smart Floor B.V. is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Smart Floor B.V. is uitgegaan van door of namens Gebruiker verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens of doordat Smart Floor B.V. de door Gebruiker aangeleverde gegevens niet juist heeft ingevoerd in de Smart Floor-applicatie.

19.3 Smart Floor B.V. is nimmer aansprakelijk voor schade die Gebruiker lijdt doordat haar eigen Smart Floor-wearable(s) niet goed functioneert of verenigbaar is met de software van Smart Floor B.V.

19.4 De aansprakelijkheid van Smart Floor B.V. is in ieder geval steeds beperkt tot ten hoogste het bedrag dat haar verzekeraar uitkeert in voorkomend geval. Smart Floor B.V. heeft een dekking tot € 2.500.000 per schadegeval. Smart Floor B.V. zal op verzoek van Gebruiker een kopie van de polis(dekking) verstrekken.

19.5 Smart Floor B.V. is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Smart Floor B.V. aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Smart Floor B.V. toegerekend kunnen worden en redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Gebruiker aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.

19.6 Smart Floor B.V. is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade ten gevolge van bedrijfsstagnatie.

19.7 De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet als de schade te wijten is aan opzet of grove schuld zijdens Smart Floor B.V.

20. VRIJWARING

20.1 Gebruiker garandeert aan Smart Floor B.V. dat de door Gebruiker verstrekte of gebruikte informatiedragers, elektronische bestanden, software en soortgelijke bestanden vrij zijn van virussen en defecten, en vrijwaart Smart Floor B.V. voor eventuele aansprakelijkheid voor schade die is ontstaan ten gevolge van het gebruik van deze informatiedragers, elektronische bestanden, software en soortgelijke bestanden.

20.2 Als Gebruiker enig resultaat, verkregen van Smart Floor B.V., gebruikt of toepast, of derden in de gelegenheid stelt deze te gebruiken of toe te passen, dan vrijwaart Gebruiker Smart Floor B.V. voor elke aansprakelijkheid ten gevolge van schade geclaimd door Gebruiker en/of derden.

20.3 Gebruiker vrijwaart Smart Floor B.V. voor aanspraken van personen van wie persoonsgegevens zijn of worden verwerkt en waarvoor Gebruiker verwerkingsverantwoordelijke is.

21. EIGENDOMSVOORBEHOUD

21.1 Alle door Smart Floor B.V. in het kader van de Overeenkomst geleverde zaken blijven eigendom van Smart Floor B.V. (in ieder geval) totdat Gebruiker alle verplichtingen uit de met Smart Floor B.V. gesloten Overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen.

21.2 De door Smart Floor B.V. geleverde zaken, als bedoeld in lid 1 van dit artikel, mogen niet worden doorverkocht en mogen niet als betaalmiddel worden gebruikt. Gebruiker is niet bevoegd om voornoemde zaken te verpanden, aan derden over te dragen of op enige andere wijze te vervreemden of bezwaren.

21.3 Gebruiker verplicht zich om de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen diefstal, brand en ontploffings- en waterschade. Smart Floor B.V. is gerechtigd om eventuele uitkering van deze verzekering te innen, waarbij Gebruiker gehouden is om medewerking te verlenen aan al hetgeen dat in dat kader nodig is of wenselijk mocht (blijken) te zijn.

21.4 Gebruiker geeft bij voorbaat onvoorwaardelijke en onherroepelijke toestemming aan Smart Floor B.V. en de door Smart Floor B.V. aan te wijzen derden om bij de uitoefening van haar eigendomsrechten al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Smart Floor B.V. zich bevinden en de zaken terug te nemen.

22. ONDERZOEKSPLIJCHT EN RECLAMERING

22.1 Gebruiker dient het door Smart Floor B.V. opgeleverde direct op het moment dat de Diensten haar ter beschikking worden gesteld te (doen) onderzoeken, waarbij dient te worden vastgesteld of de kwaliteit en/of kwantiteit overeenstemt met hetgeen is overeengekomen. Eventuele klachten dienen binnen 14 dagen na oplevering schriftelijk door Gebruiker aan Smart Floor B.V. te worden gemeld. Gebruiker dient Smart Floor B.V. in de gelegenheid te stellen een klacht te (laten) onderzoeken.

22.2 Voor de toepassing van deze bepalingen wordt iedere deellevering als afzonderlijke levering beschouwd.

22.3 Bij vaststelling dat er sprake is van een gebrek en bij tijdige reclamerig, zal Smart Floor B.V. het gebrek binnen een redelijke termijn na schriftelijke kennisgeving daarvan door Gebruiker vervangen of herstellen.

22.4 Het indienen van klachten ontslaat Gebruiker nooit van diens afname- en betalingsverplichting ten opzichte van Smart Floor B.V.

22.5 Bij niet-tijdige melding van een gebrek/klacht komt Gebruiker geen recht meer toe op herstel, vervanging of enige andere schadeloosstelling.

22.6 De verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren ten opzichte van Smart Floor B.V. en de door Smart Floor B.V. bij de uitvoering van een Overeenkomst betrokken derden, die niet onder het toepassingsbereik van de klachtplicht vallen, bedraagt één jaar.

25.3 Partijen zullen pas een beroep doen op de rechter nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen om een geschil in onderling overleg te beslechten.

23. INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

23.1 De Overeenkomst heeft nimmer tot doel om enige rechten van intellectueel eigendom op de Diensten aan Gebruiker over te dragen of te verkopen. Gebruiker erkent dat zij geen intellectuele eigendomsrechten zal verkrijgen op de Diensten en dat zij geen intellectuele eigendomsrechten op de Diensten heeft anders dan de rechten om gebruik te maken van de Diensten overeenkomstig de licentie als bedoeld in de Overeenkomst en in artikel 5 t/m 8 van deze algemene voorwaarden.

23.2 Smart Floor B.V. behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die Smart Floor B.V. toekomen op grond van de Auteurswet en de wet op de naburige rechten. Smart Floor B.V. behoudt altijd alle rechten op de door haar geschreven source codes, gemaakte plannen, documenten, afbeeldingen, tekeningen, animaties, websites en/of hierop betrekking hebbende informatie en "know-how", zelfs wanneer daarvoor kosten in rekening zijn gebracht. Voor zover een dergelijk intellectueel eigendomsrecht slechts verkregen kan worden door een depot of registratie, is uitsluitend Smart Floor B.V. daartoe bevoegd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

23.3 Alle rechten van intellectuele eigendom die ontstaan in de uitvoering van de Overeenkomst berusten uitsluitend bij Smart Floor B.V. en mogen zonder voorafgaande toestemming van Smart Floor B.V. noch geheel noch gedeeltelijk in enigerlei vorm worden gereproduceerd of nagemaakt. Gebruiker mag het ook niet ter beschikking stellen anders dan voor het doel waarvoor het door Smart Floor B.V. is verstrekt.

23.4 Het is Gebruiker niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendom uit de geleverde Diensten te verwijderen of te wijzigen.

23.5 Smart Floor B.V. heeft gedurende de looptijd van de Overeenkomst het recht om de naam en het logo van Gebruiker te publiceren op haar website en in communicatie- en marketingmaterialen als een gebruiker van de Diensten.

24. PRIVACY

24.1 Smart Floor B.V. is bekend met de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) en houdt hiermee rekening bij het verwerken van de (persoons)gegevens van Gebruiker. Er worden geen (persoons)gegevens gedeeld met derden, tenzij (i) dit nodig is voor een goede uitvoering van de Overeenkomst; of (ii) Smart Floor B.V. een wettelijke plicht heeft om de (persoons)gegevens te delen; of (iii) Smart Floor B.V. hiervoor expliciete toestemming heeft gekregen van Gebruiker; of (iv) als een van de andere rechtsgronden voor de verwerking van persoonsgegevens van toepassing is. Als Gebruiker besluit om persoonsgegevens van derden aan Smart Floor B.V. te verstrekken, dan dient Gebruiker Smart Floor B.V. te verzoeken om een passende verwerkersovereenkomst die voldoet aan de gestelde eisen in de AVG.

24.2 Smart Floor B.V. is gerechtigd om zich toegang te verschaffen tot de gegevens van Gebruiker, voor zover dat vereist is voor de levering van de Diensten, en voor elk ander doel waarvoor dergelijke toegang redelijkerwijs noodzakelijk wordt geacht.

24.3 Gebruiker verleent toestemming aan Smart Floor B.V. om de data die Gebruiker in de Diensten gebruikt te bestuderen en te gebruiken om betere algoritmen te ontwikkelen voor de Diensten en voor additionele Diensten, producten en/of kenmerken die worden ontwikkeld door Smart Floor B.V. Voornoemde data zal door Smart Floor B.V. nimmer aan derden openbaar worden gemaakt. De bedoelde toestemming wordt uitsluitend verleend met het doel om de Diensten te kunnen leveren en te verbeteren, en voor andere doelen die door Smart Floor B.V. redelijkerwijs noodzakelijk worden geacht.

24.4 De Smart Floor-applicatie betreft expliciet geen medische software. Het is Gebruiker dus ook niet toegestaan medische gegevens te verwerken in de Smart Floor-applicatie. De verantwoordelijkheid voor de gegevens, die met gebruikmaking van de Diensten van Smart Floor B.V. door Gebruiker worden verwerkt, ligt te allen tijde bij Gebruiker. Gebruiker garandeert aan Smart Floor B.V. dat de inhoud, het gebruik en/of de verwerking van de gegevens niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enig recht van een derde. Gebruiker vrijwaart Smart Floor B.V. tegen elke rechtsovereenkomst van een derde in verband met vorenbedoelde gegevens.

24.5 Alle data die wordt gegenereerd via de Smart Floor, de Smart Floor-wearable(s) en de Smart Floor-applicatie wordt opgeslagen in een eigen Cloud van Smart Floor B.V., welke binnen Europa gehost wordt door Amazon.

25. TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

25.1 Op alle rechtsbetrekkingen met Smart Floor B.V. is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

25.2 De bevoegde rechter in de vestigingsplaats van Smart Floor B.V. is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.